

01 Handelscontrolling

Optimale Informationsversorgung mit Kennzahlen

Jörg Becker, Axel Winkelmann, Springer Verlag, Berlin 2006, 488 Seiten, gebunden, ISBN 3-540-29611-5, 64,95 Euro

Konsumverzicht und Discounter-Boom bereiten dem traditionellen Handel Probleme. Grund genug, sich dem Controlling zuzuwenden und sich intensiv mit der Effizienz der einzelnen Bereiche im Handelsunternehmen zu befassen. Die Autoren bieten dazu in ihrem neuen Buch mehr als 500 Kennzahlen zur effizienten Steuerung des Unternehmens. Anhand von zahlreichen Beispielen aus Handelsunternehmen erläutern sie die Besonderheiten einzelner Unternehmensbereiche und bieten operative Daten nicht nur zu Einkauf, Lager und Verkauf, sondern auch zu IT, Kostenrechnung und Personalwesen. Sie stellen eine in mehreren Handelsunternehmen bereits zur Anwendung gekommene Methode zur (Neu)Gestaltung des Berichtswesens vor. Darüber hinaus werden verschiedene handelsspezifische Kennzahlensysteme diskutiert. Umfassende Marktübersichten zu IT-Systemen mit Controlling-Bezug wie Berichtswesen- und Data Warehouse-Systeme, Ausführungen zu aktuellen Datenschutzbestimmungen und Aspekte der Corporate Governance runden das Buch ab.